

**DAFTAR PRAKTIK BAIK/INOVASI PELAYANAN PUBLIK
UNIT PELAYANAN PUBLIK KELURAHAN WINONGO KECAMATAN MANGUHARJO KO
TAHUN 2023**

NO	Judul Praktik Baik/Judul Inovasi Pelayanan Publik *)	Tanggal Mulai Pelaksanaan *)	Gambaran singkat praktik Baik/Inovasi pelayanan publik *)
1.	2.	3.	4.
1.	Hotline Permohonan Surat (Grup WA)	1 Januari 2020	Merupakan inovasi pelayanan publik terkait kepengurusan surat menyurat yang memanfaatkan fasilitas jaringan internet / (WA) sebagai sarana bantu klien, terutama dalam mengurus/kebutuhan surat dan pada saat pandemi covid-19 atau setelahnya, masyarakat diharapkan tetap bisa terlayani dalam kepengurusan surat dengan menggunakan media sosial di lapangan walaupun tidak langsung bertatap muka. Waktu yang dibutuhkan antara 2-3 menit.
2.	Forum Rembug Warga Winongo (Grup WA)	1 Pebruari 2021	Merupakan inovasi layanan penyampaian informasi keamanan/ketertiban dan Ketentraman dari Pemerintah Kota Madiun atau OPD/Lembaga Komando Keamanan.
3.	LEMBAGA LPMK/RW/RT/TOMAS (Grup WA)	1 Pebruari 2021	Merupakan inovasi layanan percepatan komunikasi dan penyampaian informasi terkait pelayanan administrasi dan informasi kegiatan program Pemerintah Kota Madiun kepada warga masyarakat di lingkungan masing-masing melalui Ketua RT/RW.
4.	Perangkat Winongo (Grup WA)	1 Januari 2020	Merupakan inovasi percepatan komunikasi dan penyampaian informasi kepada antar sesama perangkat di Kantor Kelurahan Winongo

Madiun, 16 Oktob

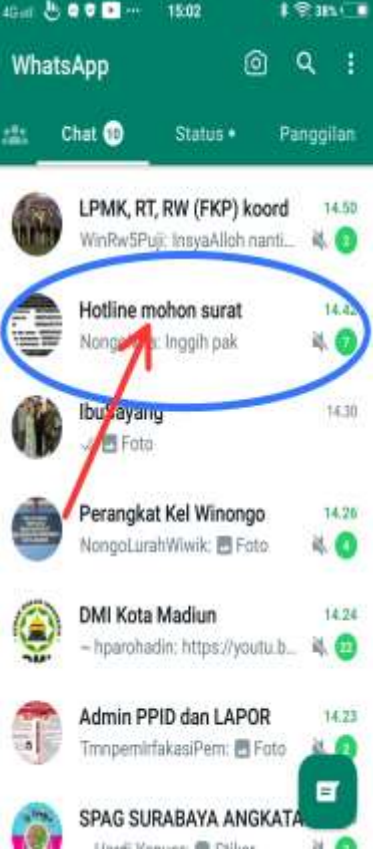
LURAH

WIWIK NUR HIDAYAT

Pembina

NIP. 19690406 198

TA MADIUN

Penerima Dampak Praktik Baik/Inovasi Pelayanan Publik*)	Bukti Dukung (Lampiran)
5.	6.
Klien pengunjung (warga/Masyarakat)	
Warga/Masyarakat Winongo (anggota grup)	
Warga/Masyarakat Winongo (anggota grup)	
Staf Kel.Winoongo (anggota grup)	

er 2023

I. S.Sos. M.Si

|

903 2 003