



**PRESENTASI ADMIN PPID PELAKSANA  
KELURAHAN WINONGO KECAMATAN MANGUHARJO  
TAHUN 2022**



**"Sembuh Bersama, Pulih Lebih Kuat"**



**1**

## DASAR HUKUM PPID Pelaksana Kelurahan Winongo

- a. UU No.25/2009 “Pelayanan Publik”
- b. UU No.14/2008 “Keterbukaan Publik” (Kementrian Komunikasi & Informatika RI)
- c. Perwal 28/2021 (Perubahan Perwal No. 20/2017) “Pedoman PPID di Lingkungan Pemerintah Kota Madiun”
- d. SK Lurah Winongo Nomer: 042/46.a/401.302.5/2022 pada tanggal 27 September 2022 “PPID Pelaksana Kelurahan Winongo” dan “Penunjukan Pejabat Admin PPID Kelurahan Winongo” (520/239/401.302.5/2022)

## **VISI, MISI & MOTO**

### **PPID PELAKSANA KELURAHAN WINONGO KECAMATAN MANGUHARJO TAHUN 2022**

- a. VISI: "Keterbukaan untuk Winongo Semakin Maju"**
- b. MISI:**
  - 1. Memberikan Fasilitasi layanan Cepat, Singkat dan Praktis serta Gratis,**
  - 2. Memberikan Ketersediaan Data, Dokumen terbuka & Informasi kepada warga,**
  - 3. Menerima kritik yang membangun atas masukan dari semua kalangan,**
- c. MOTO: "Kami adalah Pelayan Terbaik bagi Warga"**

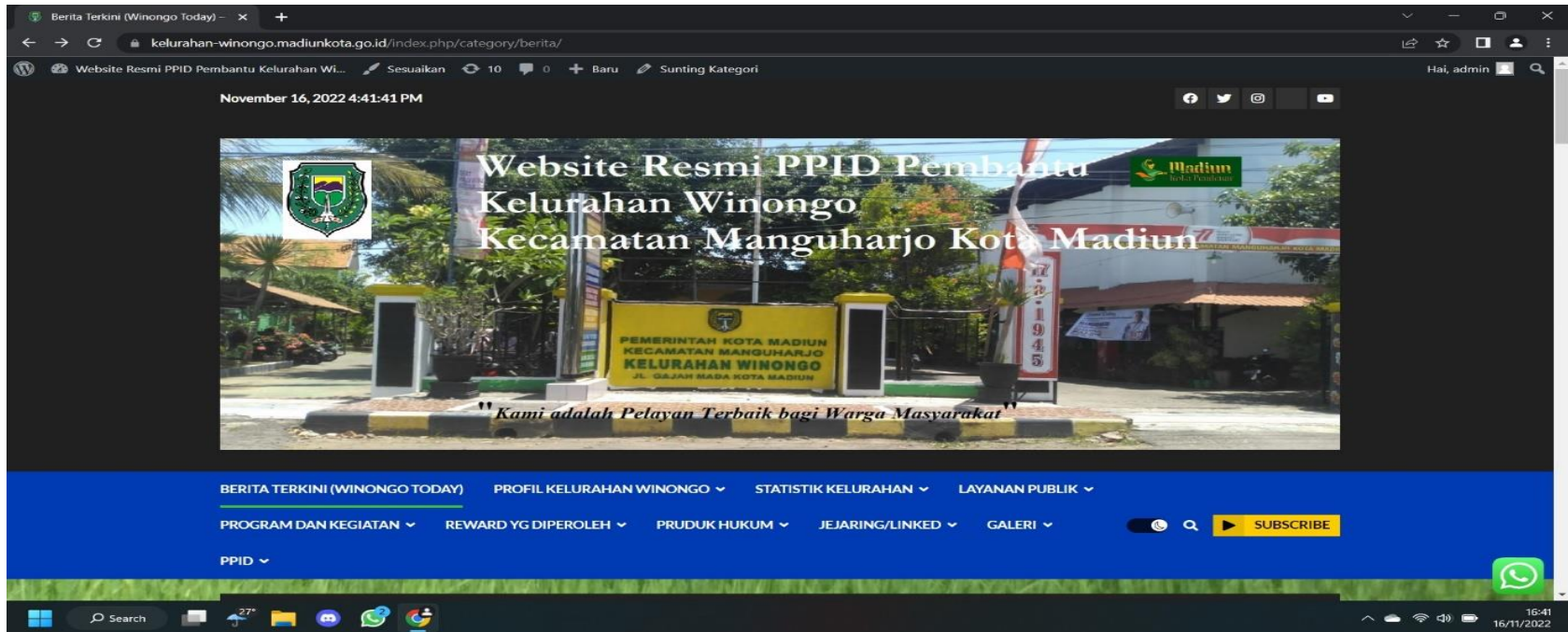
## RIWAYAT KEAKTIFAN PPID PELAKSANA KELURAHAN WINONGO

- a. Sebelum September 2022, Ada (keaktifan relatif)
- b. Per SK Lurah Winongo Nomer 520/239/401.302.5/2022, tertanggal: 27 September 2022 (“On Updated”)

a. Latar belakang:

(Penyediaan Informasi berupa Dokumen & Data, layanan sesuai MOTTO, Kebutuhan personal dan Fasilitasi Kominfo-WP Aplikasi, SDM)

b. FOTO DASBORD



c. Sub Menu Pengembangan (berlanjut penataan & susunan kedepan)

## DAMPAK POSITIF

### a. Intern:

Kepemilikan dokumentasi Riwayat kegiatan (mendukung pertanggungjawaban), Mendukung maksimalisasi kearsipan dokumen (Rahasia/Tertutup dilakukan Password)

### b. Ekstern:

Melalui Website kelurahan-winongo.madiunkota.go.id (PPID Pelaksana):

- 1).Menyajikan kepada pengguna/Pengunjung website atas informasi dan dokumen yang dibutuhkan seiring perkembangan waktu,
- 2).Memberikan layanan Pengaduan & lain secara online

## PERMASALAHAN YANG ADA

1. Layanan Publik kurang lengkap  
(Masukan/Saran/Kritik/Pengaduan secara online)
2. SDM admin PPID,
3. Dukungan sarpras yang dibutuhkan kurang

## a. HotLine Mohon Surat

(=<https://kelurahan-winongo.madiunkota.go.id/index.php/2020/03/11/hotline-mohonsurat-kel-wo/>)

**HOTLINE-PELAYANAN ONLINE**

Website Resmi PPID Pembantu Kelurahan Winongo Kecamatan Manguharjo Kota Madiun

Hotline Mohon Surat Kel WA (Klik disini <https://bit.ly/2vrGPcl>)  
sop mohon surat online via group wa hotline mohonsurat kel wo :

1. pemohon japri wa hotline petugas khusus 0895387464200, atau bisa juga masuk group wa hotline mohonsurat kel wo. menyampaikan

b. Permohonan Informasi (= <https://kelurahan-winongo.madiunkota.go.id/index.php/2022/11/06/permohonan-informasi-publik-kepada-ppid-kelurahan-winongo-2022/>)

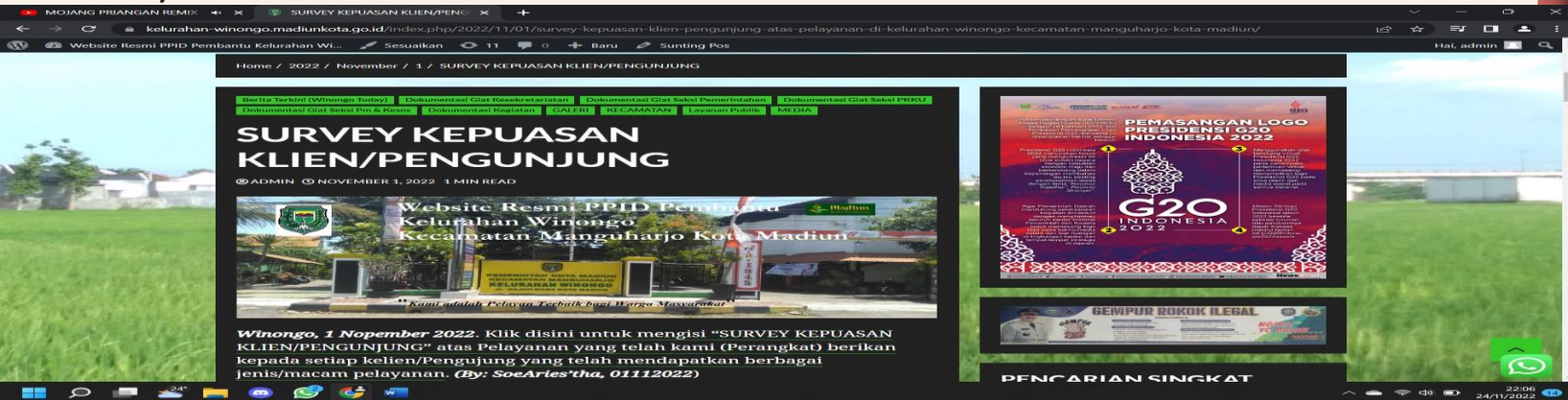
**PERMOHONAN INFORMASI PUBLIK KEPADA PPID KELURAHAN WINONGO 2022**

Winongo, 6 November 2022. Klik disini untuk mengisi Permohonan Informasi Publik di PPID Kelurahan Winongo Kecamatan Manguharjo Kota Madiun. (By: SoeAries'tha, 06112022)



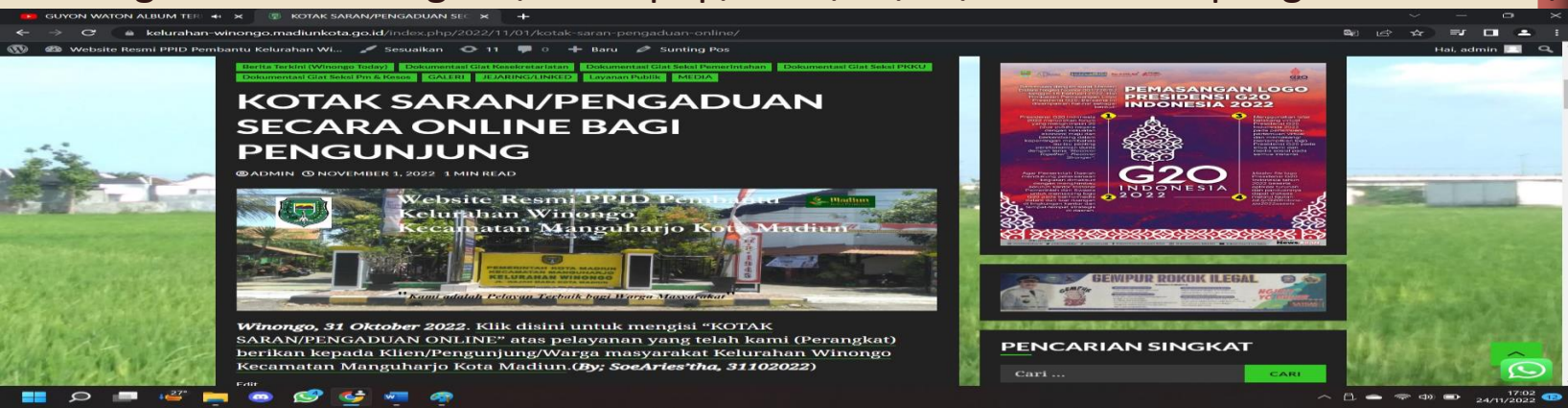



c. Survey tingkat kepuasan Klien/Pengunjung (=https://kelurahan-winongo.madiunkota.go.id/index.php/2022/11/01/survey-kepuasan-klien-pengunjung-atas-pelayanan-di-kelurahan-winongo-kecamatan-manguharjo-kota-madiun/



d. Form isian online

(Bit.ly) Masukan/Saran/Kritik/Pengaduan (=https://kelurahan-winongo.madiunkota.go.id/index.php/2022/11/01/kotak-saran-pengaduan-online/



- 
1. PPID sangat bermanfaat secara intern dan ekstern dimasa mendatang (Era 5.0/ globalisasi/Medsos)
  2. Perlunya Motivasi dan Suport Pembinaan kepada admin PPID oleh atasan/pimpinan dan yang berkepentingan (Guna Peningkatan Komitmen dan eksistensi)
  3. Perlu adanya dukungan Sarpras yang maksimal sesuai kebutuhan pada admin

## RENCANA TINDAK LANJUT (RTL) KEDEPAN

- 1), Upadting data (informasi) terkini sesuai keadaan setempat
- 2). Penyediaan/Penyajian data statistik & grafik
- 3). Updating kemajuantampilan dasbord dan Ketersediaan Sub menu
- 4). Usulan kebutuhan pada yang berkepentingan.

**Terima Kasih**

“Manfaat untuk Warga & Masyarakat”