

SELAMAT DATANG DAN SELAMAT MENGIKUTI PELATIHAN TEKNIK PROMOSI KESEHATAN & JURNALISTIK

Drs. sri marhaendradatta



Identifikasi Masalah dan Penentuan Prioritas

 TPU

PESERTA MAMPU MELAKUKAN IDENTIFIKASI, PRIORITAS DAN PENYEBAB MASALAH PROMOSI KESEHATAN



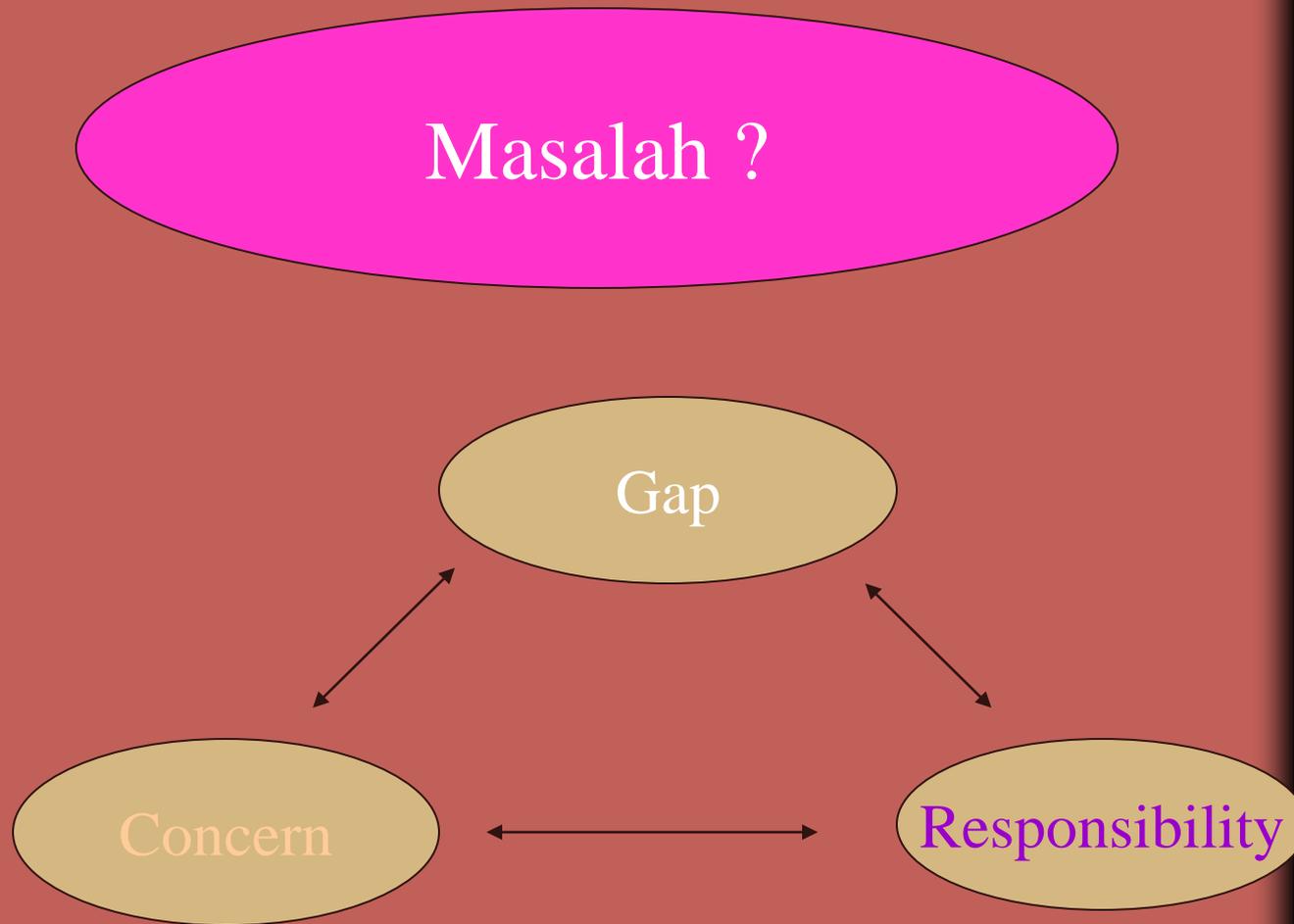
 TPK

SETELAH PROSES BELAJAR MATERI INI
PESERTA DIHARAPKAN DAPAT :

1. MENEMUKAN MASALAH
2. MEMPRIORITASKAN MASALAH
3. MENEMUKAN PENYEBAB MASALAH
4. MENYUSUN POA



IDENTIFIKASI MASALAH DAN PENENTUAN PRIORITAS



PENGERTIAN

- Kesenjangan atau perbedaan antar kondisi sekarang dengan kondisi yang diharapkan.
- Perbedaan antara situasi yang ada (kenyataan) dengan situasi yang diharapkan.
- Fakta-fakta negatif baik yang bersifat abstrak maupun yang dapat dideteksi oleh panca indera.



Struktur masalah

- Satu masalah tidak berdiri sendiri melainkan terkait dengan masalah lain.
- Terdiri dari berbagai komponen mulai dari inti masalah (biasa disebut dengan akar masalah), masalah yang terkait dengan hubungan sebab-akibat
- Struktur masalah bisa berbentuk melingkar (biasa disebut lingkaran setan), garis lurus atau linier serta garis yang bercabang.



Komponen

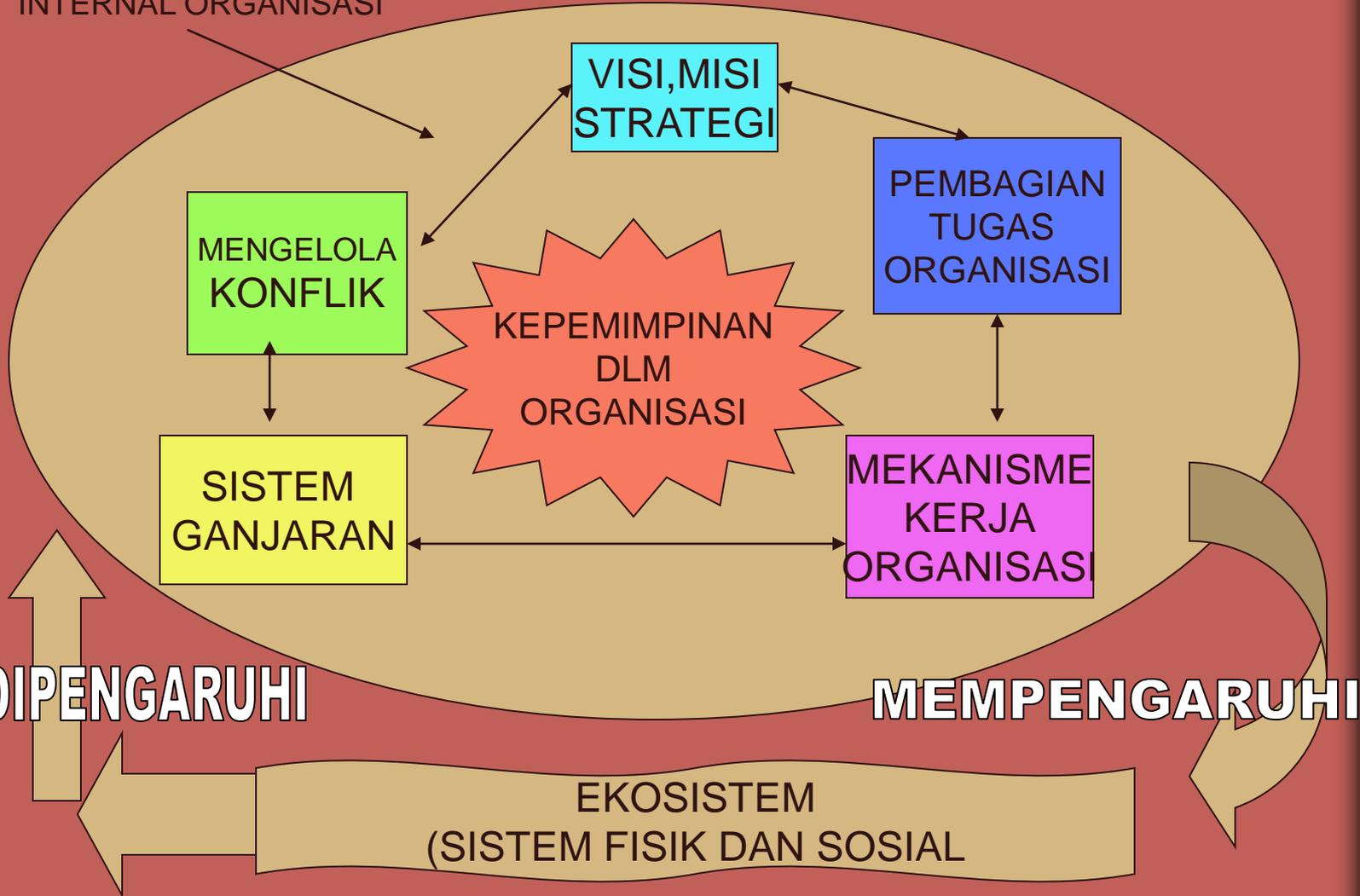
Dirumuskan dengan beberapa komponen penting lain yaitu :

- kapan,
- dimana kesenjangan itu terjadi dan
- seberapa besar penyimpangan itu terjadi.



A SIX-BOX MODEL WEISBORD

INTERNAL ORGANISASI



Langkah-langkah identifikasi masalah



Temukan fakta2 negatif

contoh :

1. Ruang kerja terlalu panas
2. 7 orang pegawai terlambat tiap hari
3. Atasan tdk pernah konfirmasi hsl rapim kepada bawahan

contoh bukan fakta :

1. Pimpinan kurang berwibawa
2. Siatuasi Kantor kurang menyenangkan
3. Semua staf bekerja sesukanya sendiri.



- Kelompokkan fakta2 negatif
- Tuliskan secara deskriptif, fakta2 negatif
- Kelompokkan berdasarkan jenisnya sesuai dengan variabel managerial yang digunakan.
- Susun berdasarkan hierarki sebab-akibat
- Dari beberapa kumpulan fakta2 negatif sejenis dan terseleksi diatas, deskripsi-kan beberapa “*rumusan masalah*”.



TUGAS KELOMPOK

■ TEMUKAN FAKTA – FAKTA NEGATIF DI PUSKESMAS TEMPAT ANDA BEKERJA.

■ KELOMPOKKAN SESUAI DENGAN :

1. Tujuan Organisasi, Visi dan misi
2. Struktur Organisasi
3. Mekanisme penunjang
4. Sistem ganjaran
5. Hubungan antar manusia
6. Kepemimpinan



Merumuskan Masalah

Rumusan masalah haruslah dapat menjelaskan lima hal (4 W + 1 H), yaitu:

- *apa yang bermasalah (What),*
- *siapa yang bermasalah (Who),*
- *kapan masalahnya terjadi (When),*
- *dimana terjadinya (Where) dan*
- *bagaimana bentuk atau berapa besar penyimpangannya (How).*



CONTOH RUMUSAN MASALAH

 MENINGKATNYA KASUS DBD DARI 50 KASUS MENJADI 75 KASUS DALAM 3 BULAN TERAKHIR TAHUN 2008 DI KABUPATEN NGAWI



Menetapkan Masalah Prioritas

Metoda USG

- (1) Urgency,*
- (2) Seriousness,*
- (3) Growth,*



URGENCY

- Waktu yg tersedia unt memecahkan masalah,
- Pilihan adalah waktu yang singkat.
- Organisasi kehilangan peluang bila tdk diselesaikan dg segera



SERIOUSNESS

- Besar pengaruh negatif terhadap kinerja organisasi bila mslh tdk segera diselesaikan (kepusan pelanggan, motivasi kerja staf)
- Pilihan adalah masalah yang diyakini paling besar pengaruh negatifnya terhadap kinerja dan produktifitas organisasi secara keseluruhan.



GROWTH

- MENYANGKUT KEMUNGKINAN MASALAH BERKEMBANG LEBIH BESAR DAN MENIMBULKAN MASALAH BARU LEBIH RUMIT DAN SULIT DISELESAIKAN.
- PILIHANNYA adalah masalah diyakini paling komplek, paling banyak kaitannya, paling mudah menyebar, kemungkinan bergulir terus sepanjang waktu



Urgency	Seriousness	Growth
A : B → B	A : B → A	A : B → A
A : C → A	A : C → C	A : C → C
A : D → A	A : D → A	A : D → D
B : C → B	B : C → C	B : C → B
B : D → D	B : D → B	B : D → D
C : D → C	C : D → C	C : D → C
Jumlah :	Jumlah :	Jumlah :
A = 2 B = 2	A = 2 B = 1	A = 1 B = 1
C = 1 D = 1	C = 3 D = 0	C = 2 D = 2



kriteria Masalah	Urgency	Serious	Growth	Total	Prioritas
A	2	2	1	5	II
B	2	1	1	4	III
C	1	3	2	6	I
D	1	0	2	3	IV

METODE SKORING

- KEPENTINGAN (IMPORTANCE)
- KEMUDAHAN/KELAYAKAN
(VISIBILITY OF PROBLEM)
- DUKUNGAN UNT PERUBAHAN
(SUPPORT OF CHANGE)
- RESIKO BL. TDK DITANGANI (RISKS IF NOTHING IS DONE)



MSL	Kepentingan	Dukungan	Resiko bila tidak ditangani	Kemudahan	Total	Tingkat Prioritas
Msl.A	2	2	3	1	8	II
Msl.B	2	1	1	1	5	IV
Msl.C	1	3	3	2	9	I
Msl.D	1	1	2	2	6	III



TUGAS KELOMPOK

- Identifikasi masalah kesehatan masyarakat yang ada di wilayah puskesmas
- Prioritaskan masalah kesehatan tersebut dengan alat USG
- Rumuskan masalah

