

# SELAMAT DATANG DAN SELAMAT MENGIKUTI PELATIHAN TEKNIK PROMOSI KESEHATAN & JURNALISTIK

**Drs. sri marhaendradatta**



# Identifikasi Masalah dan Penentuan Prioritas

 TPU

PESERTA MAMPU MELAKUKAN IDENTIFIKASI, PRIORITAS DAN PENYEBAB MASALAH PROMOSI KESEHATAN



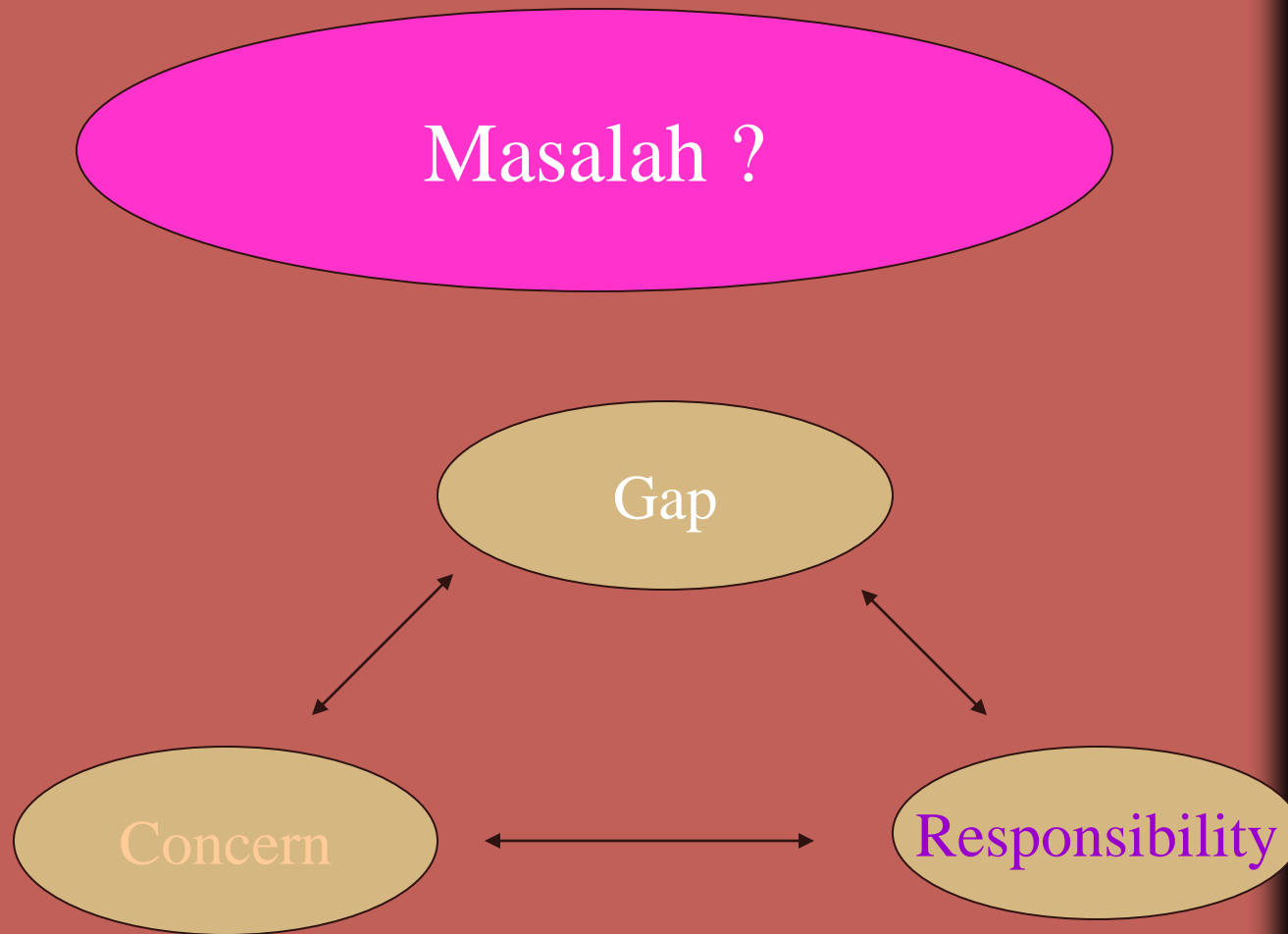
 TPK

SETELAH PROSES BELAJAR MATERI INI  
PESERTA DIHARAPKAN DAPAT :

1. MENEMUKAN MASALAH
2. MEMPRIORITASKAN MASALAH
3. MENEMUKAN PENYEBAB MASALAH
4. MENYUSUN POA



# IDENTIFIKASI MASALAH DAN PENENTUAN PRIORITAS



# PENGERTIAN

- Kesenjangan atau perbedaan antar kondisi sekarang dengan kondisi yang diharapkan.
- Perbedaan antara situasi yang ada (kenyataan) dengan situasi yang diharapkan.
- Fakta-fakta negatif baik yang bersifat abstrak maupun yang dapat dideteksi oleh panca indera.



# Struktur masalah

- Satu masalah tidak berdiri sendiri melainkan terkait dengan masalah lain.
- Terdiri dari berbagai komponen mulai dari inti masalah (biasa disebut dengan akar masalah), masalah yang terkait dengan hubungan sebab-akibat
- Struktur masalah bisa berbentuk melingkar (biasa disebut lingkaran setan), garis lurus atau linier serta garis yang bercabang.



# Komponen

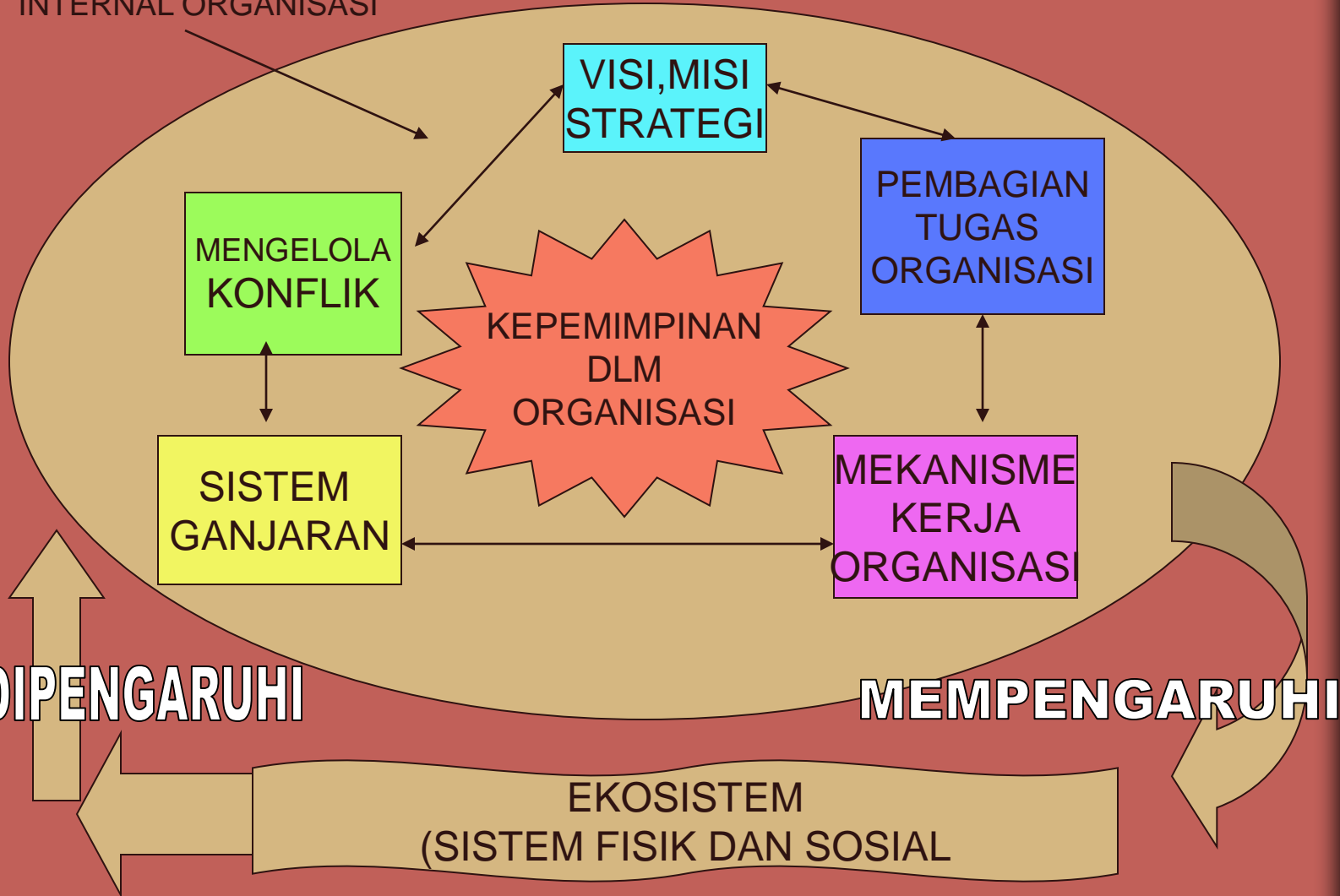
Dirumuskan dengan beberapa komponen penting lain yaitu :

- kapan,
- dimana kesenjangan itu terjadi dan
- seberapa besar penyimpangan itu terjadi.



# A SIX-BOX MODEL WEISBORD

INTERNAL ORGANISASI





# Langkah-langkah identifikasi masalah



Temukan fakta2 negatif

contoh :

1. Ruang kerja terlalu panas
2. 7 orang pegawai terlambat tiap hari
3. Atasan tdk pernah konfirmasi hsl rapim kepada bawahan

contoh bukan fakta :

1. Pimpinan kurang berwibawa
2. Situasi Kantor kurang menyenangkan
3. Semua staf bekerja sesukanya sendiri.



- Kelompokkan fakta2 negatif
- Tuliskan secara deskriptif, fakta2 negatif
- Kelompokkan berdasarkan jenisnya sesuai dengan variabel managerial yang digunakan.
- Susun berdasarkan hierarki sebab-akibat
- Dari beberapa kumpulan fakta2 negatif sejenis dan terseleksi diatas, deskripsi-kan beberapa “*rumusan masalah*”.



# TUGAS KELOMPOK

■ TEMUKAN FAKTA – FAKTA NEGATIF DI PUSKESMAS TEMPAT ANDA BEKERJA.

■ KELOMPOKKAN SESUAI DENGAN :

1. Tujuan Organisasi, Visi dan misi
2. Struktur Organisasi
3. Mekanisme penunjang
4. Sistem ganjaran
5. Hubungan antar manusia
6. Kepemimpinan




# Merumuskan Masalah

Rumusan masalah haruslah dapat menjelaskan lima hal (4 W + 1 H), yaitu:

- *apa yang bermasalah (What),*
- *siapa yang bermasalah (Who),*
- *kapan masalahnya terjadi (When),*
- *dimana terjadinya (Where) dan*
- *bagaimana bentuk atau berapa besar penyimpangannya (How).*



# CONTOH RUMUSAN MASALAH

 MENINGKATNYA KASUS DBD DARI 50 KASUS MENJADI 75 KASUS DALAM 3 BULAN TERAKHIR TAHUN 2008 DI KABUPATEN NGAWI



# Menetapkan Masalah Prioritas

## Metoda USG

- (1) Urgency,*
- (2) Seriousness,*
- (3) Growth,*



# URGENCY

- Waktu yg tersedia unt memecahkan masalah,
- Pilihan adalah waktu yang singkat.
- Organisasi kehilangan peluang bila tdk diselesaikan dg segera



# SERIOUSNESS

- Besar pengaruh negatif terhadap kinerja organisasi bila mslh tdk segera diselesaikan ( kepusan pelanggan, motivasi kerja staf)
- Pilihan adalah masalah yang diyakini paling besar pengaruh negatifnya terhadap kinerja dan produktifitas organisasi secara keseluruhan.





# GROWTH

- MENYANGKUT KEMUNGKINAN MASALAH BERKEMBANG LEBIH BESAR DAN MENIMBULKAN MASALAH BARU LEBIH RUMIT DAN SULIT DISELESAIKAN.
- PILIHANNYA adalah masalah diyakini paling komplek, paling banyak kaitannya, paling mudah menyebar, kemungkinan bergulir terus sepanjang waktu



| Urgency        | Seriousness    | Growth         |
|----------------|----------------|----------------|
| A : B → B      | A : B → A      | A : B → A      |
| A : C → A      | A : C → C      | A : C → C      |
| A : D → A      | A : D → A      | A : D → D      |
| B : C → B      | B : C → C      | B : C → B      |
| B : D → D      | B : D → B      | B : D → D      |
| C : D → C      | C : D → C      | C : D → C      |
| Jumlah :       | Jumlah :       | Jumlah :       |
| A = 2    B = 2 | A = 2    B = 1 | A = 1    B = 1 |
| C = 1    D = 1 | C = 3    D = 0 | C = 2    D = 2 |

| kriteria<br>Masalah | Urgency | Serious | Growth | Total | Prioritas |
|---------------------|---------|---------|--------|-------|-----------|
| A                   | 2       | 2       | 1      | 5     | II        |
| B                   | 2       | 1       | 1      | 4     | III       |
| C                   | 1       | 3       | 2      | 6     | I         |
| D                   | 1       | 0       | 2      | 3     | IV        |

# METODE SKORING

- KEPENTINGAN ( IMPORTANCE)
- KEMUDAHAN/KELAYAKAN  
(VISIBILITY OF PROBLEM)
- DUKUNGAN UNT PERUBAHAN  
( SUPPORT OF CHANGE)
- RESIKO BL. TDK DITANGANI ( RISKS IF NOTHING IS DONE)



| MSL   | Kepentingan | Dukungan | Resiko bila tidak ditangani | Kemudahan | Total | Tingkat Prioritas |
|-------|-------------|----------|-----------------------------|-----------|-------|-------------------|
| Msl.A | 2           | 2        | 3                           | 1         | 8     | II                |
| Msl.B | 2           | 1        | 1                           | 1         | 5     | IV                |
| Msl.C | 1           | 3        | 3                           | 2         | 9     | I                 |
| Msl.D | 1           | 1        | 2                           | 2         | 6     | III               |



# TUGAS KELOMPOK

- Identifikasi masalah kesehatan masyarakat yang ada di wilayah puskesmas
- Prioritaskan masalah kesehatan tersebut dengan alat USG
- Rumuskan masalah

